

Belo Horizonte, maio de 2024.

**Assunto:** Política de Devolução de Medicamentos Perecíveis

Prezado Cliente,

Com o propósito de assegurar a máxima segurança e qualidade dos medicamentos que fornecemos, é importante reiterar nossa política de devolução referente a produtos perecíveis.

Por princípio, **não efetuamos trocas ou aceitamos devoluções de medicamentos perecíveis.**

A devolução será aceita sob condições específicas identificadas no ato da entrega:

- Identificação de degelo ou variação de temperatura em casos de atraso na entrega;
- Violação da embalagem, evidenciada pela ruptura do lacre de proteção;
- Danos visíveis na embalagem, tais como amassados ou alterações no rótulo ou extremidades.

É essencial preservar a integridade e eficácia dos medicamentos. Portanto, a reintegração ao nosso estoque é impedida, uma vez que não temos conhecimento das condições de armazenamento imposta pelo cliente.

Se deparar-se com alguma destas situações, solicitamos que entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento imediatamente, para que possamos tomar as medidas necessárias para uma resolução adequada.

Agradecemos a compreensão. Estamos disponíveis para quaisquer esclarecimentos adicionais que possam ser necessários.

Atenciosamente,

---

SAMEH SOLUCOES HOSPITALARES LTDA